

事故現場での処理

1. 事故車を安全な場所へ
2. 怪我人を救護する
(救急車(911)をよぶ)
3. 警察へ連絡する
4. 相手を確認する
5. 事故状況の確認
6. 目撃者の確認
7. 自動車を修理工場へ
8. 保険会社1-800-252-4633

下記に簡単な事故現場の略図を記入しましょう



Hasegawa Insurance Agency, LLC
Travelers



1240 Johnson Ferry PL. suite F10
Marietta, GA 30068

Phone: 770-509-9896

Fax: 678-384-9867

Email: info@hasegawainurance.com

自動車事故 処理の手引き

Hasegawa
Insurance Agency,
LLC
Travelers

Tel: 770-509-9896
www.hasegawainurance.com

事故記録表

事故の日時 Date & Time of Acc.

場所 Place of Accident

Street _____

County _____

相手側の運転者名 (Other party' s name)

相手の住所 (Address)

電話番号 (Tel) _____

相手の運転免許証番号 _____

車のオーナー名 _____

車のメーカー、モデル 年式 (Auto make, model)

相手の保険会社名 (Insurance info.)

相手のポリシー番号 _____

相手側の代理店と連絡先

目撃者名 (Witness) _____

連絡先 _____

警察のケース番号 (case #) _____

(ケース番号の記録されたカードをくれるはずですので無くさずに保管して下さい)

メモ _____

落ち着いて処置しましょう

1 事故車を安全な場所へ

慌てて道路に飛び出さぬよう又車は安全な場所にあるか確認します。ガソリンがこぼれているときは火災発生に十分気をつけてください。ハザードランプ等で二重事故を避ける為の処置をとります。

2 怪我人を保護する

怪我人がいれば救急車を呼ぶか、誰かに呼んでもらう。

3 警察に連絡する

警察官にはあいまいなことは言わずに主張すべき点ははっきりと主張しましょう。

4 相手を確認する

加害事故、被害事故に関わらず、免許証や、身分証明書等で相手の氏名、住所、勤務先などを確認しておきます。

相手の保険会社、証券番号、契約者名、連絡先を確認してください。

尚、その場で相手の書類にサインをしたり、自分の過失を認めるような言動は避けましょう。

5 事故状況・警察報告書

事故の状況は責任割合を決定する上で重要です。いつ、どこで、どのような事故が発生したかお互いのスピード、停車位置、信号等忘れないうちにメモしておきます。この事故記録表をご利用ください。

6 目撃者の確認をする

通行人や事故現場の近所の人など、目撃者がある場合は、その人の証言を取り、又は氏名、連絡先を聞き後日の証人を確保します。

7 自動車を修理工場へ

自動車を最寄の修理工場へ運びます。損害が大きく、走行できない場合には、トローリング車を頼んでください。但し、保険会社の事前承認を受けずに修理の着工をしまうと保険金の支払いが受けられなくなる場合がありますので、必ず、指示を受けてからにしましょう。

8 ご自身の保険会社への事故通知

この事故処理の手引きに従い、速やかに事故に関わった旨を知らせましょう。

*事故がおきた場合は直ちにトラベラーズ保険会社: [1-800-252-4633](tel:1-800-252-4633)

に連絡してください。最初にオプション1 (New Claim)、そしてAutoと言い、ガラスだけの損害でない場合にはNOと言い、そしてポリシー番号を打ち込むか、または、I don' t have it. と言うと人が出ます。

My Information

氏名 (Name)

保険会社 (Insurance Company)
Travelers

保険証券番号 (Policy Number)

保険代理店 (Agent/Broker)

Hasegawa Insurance Agency, LLC.

*トラベラーズ保険会社では、事故処理に関して言語サービスを提供しております。事故処理をスムーズに行う為、レポートは、直接トラベラーズに連絡の上、[Language Service](#)で日本語をご希望の旨伝えていただければ、通訳のサービスがご利用になります。



Hasegawa Insurance Agency, LLC
Travelers

1240 Johnson Ferry PL. suite F10
Marietta, GA 30068

Phone: 770-509-9896

Fax: 678-384-9867

Email: info@hasegawainurance.com